



## Unser Angebot

Mit geschulten und von uns begleiteten Freiwilligen stehen wir Ihnen in schwierigen Lebenssituationen zur Seite.

In einem schwierigen Lebensabschnitt kann man zum Beispiel sein:

- Bei einer Trennung oder einem Verlust
- wegen einer schweren oder chronischen Krankheit
- wenn man alleinstehend ist
- durch die Krankheit oder Behinderung eines Familienmitglieds
- als Einelternfamilie
- als Familie mit Kleinkindern
- wegen einer psychischen Belastung
- bei Arbeitslosigkeit

## Unser Ziel

Wir möchten Ihnen in einer Krisensituation/in einer schwierigen Lebenslage jemanden zur Seite stellen, der/die Sie in dieser Situation begleitet

### Wichtig ist uns

- die Freiwilligkeit auf beiden Seiten, das heisst, dass beide die Begleitung jederzeit beenden können.
- die regelmässigen Schulungen und Supervisionen der Begleitenden.
- das hohe Betreuungsniveau der Begleitenden durch die Sozialarbeiterin der Kontaktstelle.
- dass die Begleitung durch die Einsatzvereinbarung überprüfbar bleibt.

## Was können Sie erwarten

- Jede/r Begleitende unterschreibt eine Schweigevereinbarung.
- Die Begleitung für Sie ist kostenlos.
- Die Kontaktstellenleiterin ist Ansprechperson, wenn bei der Begleitung einmal Schwierigkeiten auftauchen sollten.

### Was erwarten wir

- Verbindlichkeit bei Terminen und Absprachen.
- Um den Verwaltungsaufwand gering zu halten, bitten wir Sie, sich an die vorgegebenen Abläufe zu halten.
- Um einen höchstmöglichen Standard zu garantieren, sind wir und die Begleitenden dankbar für jedes Feedback.